

Points de vue sur les soins de longue durée en temps de pandémie : ce que pense la population canadienne à la lumière de la COVID-19



National Institute on Ageing

Pour citer ce document :

National Institute on Ageing. 2021. Points de vue sur les soins de longue durée en temps de pandémie : ce que pense la population canadienne à la lumière de la COVID-19. Toronto, ON.

Adresse postale :

National Institute on Ageing
Ted Rogers School of
Management
350 rue Victoria
Toronto (Ontario)
M5B 2K3
Canada

À propos du National Institute on Ageing

Le National Institute on Ageing (NIA; institut national sur le vieillissement) est un centre de décision et de recherche établi à l'Université Ryerson, à Toronto. Le NIA est déterminé à optimiser le processus de vieillissement tout au long de la vie. Il a ceci de particulier qu'il s'est donné pour mission d'envisager les enjeux liés au vieillissement selon diverses perspectives importantes, notamment l'aspect financier, la santé physique, la santé psychologique et le bien-être social.

Le NIA se concentre à mener des travaux de recherche interdisciplinaires, factuelles et exploitables, afin de contribuer de manière constructive à des plans de politique publique et pratiques, qui seront nécessaires pour relever les nombreux défis et opportunités présentés par la population vieillissante du Canada.

À propos de l'Association médicale canadienne

L'Association médicale canadienne est la porte-parole nationale de la profession médicale au Canada. Elle travaille avec des médecins en exercice, des médecins résidents et des étudiants en médecine sur des enjeux d'importance pour la profession et la santé de la population canadienne. Elle préconise des politiques et des programmes qui suscitent des changements significatifs pour les médecins et leurs patients.

Auteurs

Ce rapport a été rédigé par :

Cameron Feil, M.Sc.

Analyste des politiques, National Institute on Ageing,
Université Ryerson

Natalie Iciaszczyk, M.A., J.D.

Analyste des politiques, National Institute on Ageing,
Université Ryerson

D^r Samir Sinha, M.D., D.Phil., FRCPC, AGSF

Directeur du service de gériatrie du Système de santé Sinai et
professeur agrégé en médecine, politiques de la santé.

Directeur du Groupe de recherche sur les politiques, National
Institute on Ageing, Université Ryerson.

Professeur associé en gestion, Ted

Rogers School of Management, Université Ryerson

Introduction

La pandémie de COVID-19 a eu des effets dévastateurs dans les établissements de soins de longue durée (SLD) du Canada. En juin 2020, un sondage de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), mené en partenariat avec le National Institute on Ageing (NIA), indiquait qu'au Canada, 81 % des décès des suites de la COVID-19 pendant la première vague avaient eu lieu dans des établissements de SLD et d'autres milieux de vie collectifs — soit près du double de la moyenne internationale de 38 % dans les pays membres de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).¹ Les chercheurs du NIA ont en outre déterminé qu'il y avait 74 fois plus de décès chez les personnes âgées vivant dans des établissements de soins de longue durée et des maisons de retraite que chez celles vivant dans la collectivité, ce qui est trois fois plus que la moyenne de l'OCDE.²

Le sondage a été mené en ligne par Ipsos auprès de **2 005** Canadiens et Canadiennes de 18 ans et plus, entre le 27 novembre et le 1^{er} décembre 2020. La marge d'erreur est de $\pm 2,5\%$, dans 19 cas sur 20.

La forte proportion de décès attribuables à la COVID-19 dans des établissements de SLD a attiré l'attention du public de façon considérable à l'endroit des systèmes de SLD au Canada. La pandémie a mis au jour les lacunes constantes dans le financement, la capacité et l'expertise des systèmes de SLD partout au Canada, et leur incapacité à protéger les résidents.

Le 25 juin 2020, réagissant au rapport publié en juin par l'ICIS et avant la publication des rapports des Forces armées canadiennes, le premier ministre Justin Trudeau a affirmé : « Nous continuerons à travailler avec les premiers ministres pour que nos centres de soins de longue durée reçoivent l'appui nécessaire, que ce soit en imposant des normes nationales, en augmentant le financement ou en révisant la Loi canadienne sur la santé. »³ Dans le discours du Trône du 23 septembre 2020, le gouvernement fédéral a annoncé qu'il travaillerait avec les gouvernements provinciaux pour présenter des normes nationales sur les soins de longue durée.⁴ Le 30 novembre 2020, dans l'énoncé économique de l'automne, le gouvernement fédéral a annoncé qu'il allouerait un milliard de dollars additionnels aux provinces et aux territoires, par l'intermédiaire d'un fonds pour la sécurité des soins de longue durée, afin d'aider à mettre en place l'application de mesures en prévention et contrôle des infections dans les établissements de SLD. Il a également réitéré sa volonté d'établir de nouvelles normes nationales sur les soins de longue durée.⁵

Préparé par le NIA, en collaboration avec l'Association médicale canadienne et Ipsos, ce rapport présente le point de vue de la population canadienne face à la deuxième vague de la pandémie de COVID-19 et de ses effets néfastes persistants sur les résidents des

établissements de SLD et des maisons de retraite. Il repose sur les résultats d'un sondage Ipsos mené à la fin de 2020 qui visait à connaître l'impression et les préoccupations de la population canadienne quant à l'état des systèmes de SLD du Canada, et à savoir où les Canadiens et les Canadiennes vieillissants veulent vivre, et quels sont les effets de la pandémie sur l'état des systèmes de SLD du Canada. Le sondage visait également à connaître l'opinion de la population sur les causes des problèmes auxquels sont confrontés les systèmes de SLD, et les solutions envisageables.



La COVID-19 a fait naître une inquiétude largement répandue quant à l'état des établissements de soins de longue durée au Canada

Le nombre disproportionné de décès attribuables à la COVID-19 dans les établissements de SLD et les maisons de retraite a fait naître une inquiétude largement répandue quant à l'état général des systèmes de SLD au Canada. Ces préoccupations sont plus importantes chez les personnes âgées qui sont à l'étape de leur vie où elles doivent envisager des SLD, ou encore qui s'en approchent. Les femmes se préoccupent davantage de l'état des systèmes de SLD que les hommes.

Le sondage a révélé que :

- **86 %** des personnes sondées, et **97 %** des personnes âgées de 65 ans et plus, disent se préoccuper des problèmes auxquels font face les systèmes de SLD du Canada.
- **90 %** des femmes qui ont participé au sondage ont dit se préoccuper des problèmes auxquels font face les systèmes de SLD, comparativement à seulement **81 %** des hommes.

Les répondants qui connaissent quelqu'un qui habite dans un établissement de SLD avouent s'inquiéter des conséquences de la gestion de la pandémie de COVID-19 sur la santé et la sécurité de leur proche.

- Environ **un répondant sur cinq (22 %)** a dit avoir un parent ou un proche dans un établissement de SLD. Parmi ceux-ci, **81 %** craignent que leur proche contracte la COVID-19 et **85 %** s'inquiètent de sa santé mentale.



La COVID-19 a changé le point de vue des gens sur le fait de vieillir à la maison plutôt que dans une maison de retraite ou un établissement de soins de longue durée

Compte tenu de l'inquiétude largement répandue quant à l'état des établissements de SLD au Canada, il n'est pas étonnant que la plupart des gens veuillent éviter d'aller vivre dans ce type d'établissement. Il est encore moins étonnant que cette préférence soit plus marquée chez les aînés et dans les régions très touchées par la deuxième vague de COVID-19.

Le sondage a révélé que :

- **85 %** des répondants de tous âges et **96 %** de ceux de 65 ans et plus ont dit qu'en vieillissant, ils feront tout pour éviter de déménager dans un établissement de SLD.
- Les aînés vivant dans les provinces qui sont particulièrement dévastées par la deuxième vague de COVID-19 se montrent encore plus réticents à aller vivre dans un établissement de SLD.
- En Ontario (**97 %**), en Alberta (**100 %**), au Québec (**98 %**), en Saskatchewan et au Manitoba (**97 %**), près de tous les répondants de 65 ans et plus ont affirmé qu'ils feront tout pour éviter d'aller vivre dans un établissement de SLD, comparativement à **93 %** en Colombie-Britannique et à **87 %** au Canada atlantique.



La COVID-19 a mis en lumière des problèmes de longue date dans les systèmes de soins de longue durée au Canada

Bien que les effets sur les résidents et le personnel des établissements de SLD aient été particulièrement dramatiques pendant la pandémie, la population canadienne doute que les défis auxquels font face ces établissements soient une conséquence de la COVID-19. En fait, la plupart des personnes sont d'avis que les problèmes des systèmes de SLD datent d'avant la pandémie et que la COVID-19 n'a fait que les exacerber.

Le sondage a révélé que :

- **81 %** de toutes les personnes sondées reconnaissent que les problèmes des établissements de SLD existaient avant la pandémie, et que la COVID-19 n'a fait que les aggraver. Ce chiffre grimpe à **92 %** chez les personnes âgées de 65 ans et plus.
- Environ seulement le quart des répondants (**26 %**) croit que les établissements de SLD étaient sécuritaires et respectaient des normes de fonctionnement élevées avant la pandémie. Ce chiffre diminue à **13 %** chez les personnes sondées âgées de 65 ans et plus.

- **83 %** des répondants pensent que les établissements de SLD manquent de personnel, et **78 %** estiment que leurs employés sont sous-payés pour le travail qu'ils font. Ces chiffres augmentent considérablement avec l'âge. Chez les personnes sondées de 65 ans et plus, **91 %** croient que les établissements de SLD connaissent une pénurie d'effectifs et **86 %** sont d'avis que les employés sont sous-payés.



La population canadienne demande une réponse plus forte de la part du gouvernement à l'avenir — la majorité croit que le gouvernement a échoué dans la gestion des établissements de SLD pendant la pandémie

La plupart des gens estiment que l'inaction et les échecs du gouvernement avant et pendant la pandémie sont responsables des résultats négatifs dans les établissements de SLD. De plus, en raison de la pandémie, de nombreuses personnes ne font plus confiance en la capacité des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux de s'attaquer adéquatement à l'état des systèmes de SLD du Canada dans le futur. Le sondage a révélé que moins de la moitié des répondants font confiance aux gouvernements pour qu'ils assurent la santé et la sécurité des résidents dans les établissements de SLD.

Le sondage a révélé que :

- Les trois quarts (**73 %**) des personnes sondées croient que le nombre élevé de décès associés à la COVID-19 dans les établissements de SLD aurait pu être moindre si les gouvernements avaient agi plus vite.
- Seulement **35 %** des répondants estiment que la façon dont le gouvernement fédéral gère la pandémie de COVID-19 est bonne (**29 %**) ou excellente (**6 %**), et **39 %** disent avoir confiance que le gouvernement fédéral assurera

la santé et la sécurité des résidents des établissements de SLD, même si la prestation des soins de longue durée relève des gouvernements provinciaux et territoriaux.

- Seulement **40 %** des personnes sondées croient que la façon dont leur gouvernement provincial ou territorial gère la pandémie de COVID-19 est bonne (**31 %**) ou excellente (**8 %**), et seulement **43 %** disent avoir confiance que le gouvernement provincial ou territorial assurera la santé et la sécurité des résidents des établissements de SLD.
- Moins de la moitié (**45 %**) des répondants estiment que les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux ont tiré des leçons de la première vague de la pandémie de COVID-19 et qu'ils continueront à veiller à ce que le nombre de décès soit réduit au minimum à l'avenir.

La population canadienne remet fermement en question la capacité des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux à protéger les résidents des établissements de SLD pendant la pandémie de COVID-19, ce qui l'incite à croire que les gouvernements doivent agir de manière décisive pour

améliorer l'état des systèmes de santé au Canada. Plus précisément, les SLD sont devenus un enjeu prioritaire pour tous les Canadiens et toutes les Canadiennes. Conséquemment, le gouvernement libéral a annoncé dans le discours du Trône du 23 septembre 2020 qu'il travaillerait avec les gouvernements provinciaux pour établir des normes nationales sur les soins de longue durée.⁶ Avec la deuxième vague qui a encore fait des ravages, il n'est pas étonnant que la population canadienne soit très favorable à l'amélioration des normes sur les établissements de SLD au pays et à leur meilleure intégration au système de santé.

Le sondage a aussi révélé que :

- La majorité des gens (**86 %**) estime que les soins de longue durée devraient être considérés comme faisant partie intégrante de notre système de santé et être financés et administrés en conséquence.
- **47 %** d'entre eux disent que l'amélioration des normes sur les établissements de SLD au Canada est l'une des cinq principales priorités auxquelles doivent s'attaquer les dirigeants canadiens, après la préparation à la distribution d'un vaccin contre la COVID-19 (**63 %**), la réduction de la propagation de la COVID-19 par l'application de restrictions (**57 %**) et l'assurance que le système de santé du Canada est préparé à d'autres pandémies (**49 %**), et qu'il détienne une longueur d'avance dans l'élimination du retard en soins de santé (**44 %**).
- Ce sentiment augmente avec l'âge. En effet, les deux tiers (**63 %**) des répondants âgés de 65 ans et plus considèrent que l'amélioration des normes sur les établissements de SLD est la priorité la plus pressante, après la réduction de la propagation de la COVID-19 par l'application de restrictions (**63 %**) et la préparation à la distribution d'un vaccin contre la COVID-19 (**72 %**).



Conclusion

Ce sondage montre qu'au pays, tous sont prêts à faire tout ce qu'il faut pour éviter d'aller vivre dans un établissement de SLD. De plus, il met en lumière les préoccupations constantes chez la population canadienne quant à l'état et à la sécurité des établissements de SLD du Canada — avant et pendant la pandémie.

Les perceptions négatives des SLD au Canada sont plus exacerbées chez les populations les plus susceptibles de se retrouver dans un établissement de SLD, notamment les personnes de 65 ans et plus, ce qui s'applique également aux régions où les établissements de SLD ont été les plus durement touchés par la COVID-19, notamment l'Ontario, le Québec et l'Alberta.

Ce sondage a aussi fait ressortir une inquiétude quant à la capacité des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux de protéger les résidents des établissements de SLD. Seulement 39 % des répondants font confiance au gouvernement fédéral pour qu'il s'acquitte de sa tâche, et 43 % ont la même opinion de leur gouvernement provincial ou territorial. Malgré son appréhension quant à la capacité des gouvernements de gérer la pandémie de COVID-19, la population canadienne croit toujours que la solution aux problèmes des systèmes de SLD dépend de l'action du gouvernement. Plus précisément, la population croit que l'élaboration de normes nationales sur les SLD et une meilleure intégration des

établissements de SLD au système de santé seront essentielles pour rétablir sa confiance.

Les résultats du sondage indiquent que la population canadienne, en particulier les aînés âgés de 65 ans et plus, est prête à faire tout ce qu'il faut pour éviter d'aller vivre dans un établissement de SLD. Ils mettent aussi en lumière les préoccupations constantes et croissantes chez la population quant à l'état et à la sécurité des établissements de SLD au pays — avant et pendant la pandémie. En fait, les deux vagues de la pandémie de COVID-19 ont incité la population canadienne à reconsidérer son point de vue sur l'état des systèmes de SLD, tandis que les aînés considèrent clairement qu'il s'agit d'un enjeu urgent à régler qui ne peut plus être ignoré.

Références

¹ Institut canadien d'information sur la santé.

La pandémie dans le secteur des soins de longue durée : où se situe le Canada par rapport aux autres pays? Accessible ici : <https://www.cihi.ca/sites/default/files/document/covid-19-rapid-response-long-term-care-snapshot-fr.pdf>

² Sepulveda ER, Stall NM, Sinha SK. A comparison of COVID-19 mortality rates among long-term care residents in 12 OECD countries. *J Am Med Dir Assoc.* 2020;21(11):1572-4. doi:10.1016/j.jamda.2020.08.039

³ Tunney, C. Provinces failed to support seniors, Trudeau says following release of troubling new pandemic study. *CBC News.* 25 juin 2020. Accessible ici : <https://www.cbc.ca/news/politics/long-term-care-challenge-1.5626841>

⁴ Chambre des communes Canada. Gouverneure générale du Canada. Un Canada plus fort et plus résilient : discours du Trône ouvrant la deuxième session de la quarante-troisième législature du Canada. Accessible ici : <https://www.canada.ca/fr/conseil-prive/campagnes/discours-trone/2020/canada-fort-resilient.html> (consulté le 6 octobre 2020)

⁵ Ministère des Finances du Canada. Soutenir les Canadiens et lutter contre la COVID-19 : énoncé économique de l'automne 2020. Accessible ici : <https://www.budget.gc.ca/fes-eea/2020/report-rapport/FES-EEA-fra.pdf> (consulté le 30 novembre 2020)

⁶ Chambre des communes Canada.

Gouverneure générale du Canada. Un Canada plus fort et plus résilient : discours du Trône ouvrant la deuxième session de la quarante-troisième législature du Canada. Accessible ici : <https://www.canada.ca/fr/conseil-prive/campagnes/discours-trone/2020/canada-fort-resilient.html> (consulté le 6 octobre 2020)

Pour en savoir plus sur le NIA, visitez son site Web au <https://www.nia-ryerson.ca/> et suivez-le sur Twitter @RyersonNIA.