



Le nouveau plan stratégique de  
l'Association médicale canadienne :

## **AMC 2020**

Les médecins donnent le pouvoir  
à leurs patients et les soignent.  
C'est leur vocation et leur passion.  
Nous prenons cela à cœur dans  
notre mission alors que nous nous  
efforçons de bâtir une profession  
dynamique et une population  
en santé.

ASSOCIATION  
MÉDICALE  
CANADIENNE



CANADIAN  
MEDICAL  
ASSOCIATION



## Introduction

Depuis sa création en 1867, l'AMC unit les voix des membres de la profession médicale au Canada et soutient les efforts pour améliorer la santé des Canadiens et augmenter l'efficacité du système de soins de santé. Aujourd'hui, l'AMC continue d'évoluer, suivant de près les progrès de la médecine et les besoins changeants des Canadiens.

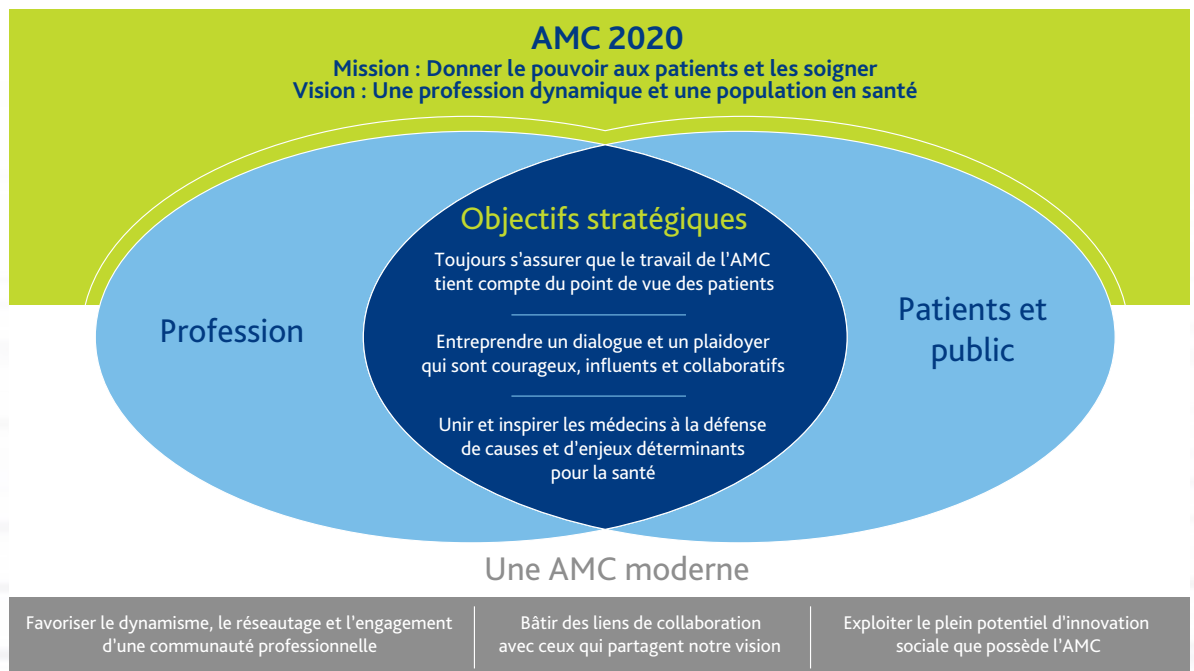
L'innovation en médecine et dans les soins de santé, les avancées technologiques, l'utilisation des mégadonnées ainsi que les pressions croissantes qui s'exercent sur le système redéfinissent le concept de santé et le contexte dans lequel l'AMC contribue à la santé des Canadiens. Bien qu'ils ouvrent des portes aux médecins, ces changements s'accompagnent de défis sans précédent. Il s'agit notamment de faire évoluer notre système de soins de santé pour mieux répondre aux besoins d'une population vieillissante, de mieux intégrer la prestation de soins adaptés à la culture et de fortement prioriser les résultats et la valeur.

L'AMC a adopté un plan stratégique triennal inédit qui fait la promotion d'un nouveau paysage des soins de santé et qui renforce sa contribution à la société. Elle veut amener des changements positifs qui favoriseront une profession dynamique et une population en santé. Pour mettre ce plan en œuvre, l'AMC abordera les enjeux de façon courageuse et influente, collaborera avec des organisations partageant sa vision et unira et inspirera les médecins à la défense d'enjeux de santé importants.

La stratégie AMC 2020 s'attaque audacieusement aux enjeux de santé qui comptent pour les médecins et les Canadiens. Elle prend en considération le fait que la représentation est son activité principale, et que la réussite dans ce domaine repose sur un engagement fort de la profession médicale et sur l'établissement d'un dialogue concerté avec les Canadiens.

L'AMC recherche de nouvelles approches de collaboration avec ses principaux partenaires, mais son engagement envers ses membres et la profession médicale demeure à l'avant-plan de la nouvelle stratégie. Son objectif est d'unir et d'inspirer les médecins canadiens à la défense d'enjeux de santé importants, et de travailler sans relâche pour améliorer la santé des Canadiens.

# 1. Mission et vision



L'AMC a un objectif clair. Les médecins donnent le pouvoir à leurs patients et les soignent. C'est leur vocation et leur passion. Nous prenons cela à cœur dans notre mission alors que nous nous efforçons de bâtir une profession dynamique et une population en santé.

## Donner le pouvoir aux patients et les soigner

Pour donner le pouvoir aux patients, les médecins doivent leur fournir les renseignements et le soutien dont ils ont besoin pour participer activement à la prise de décisions touchant leur santé. Grâce à ces renseignements, les patients peuvent formuler leurs propres objectifs de soins, ce qui accroît leur engagement et leur participation. Le processus d'autonomisation tient compte des différences communautaires et culturelles.

## Une profession dynamique et une population en santé

Quant à la nouvelle vision, d'avoir une profession dynamique et une population en santé, l'AMC reconnaît que la santé des Canadiens dépend de l'engagement, de la santé et de la motivation des membres de la profession médicale. L'AMC est un groupe connecté de médecins qui forment un réseau, s'inspirent et se mettent au défi les uns les autres.

Les médecins aident aussi les patients à voir la santé comme un concept positif, et à comprendre qu'il est important que chacun utilise ses atouts et ses forces. Les médecins mettent à profit leurs connaissances et leurs compétences dans le cadre de leur travail avec les patients et les communautés pour améliorer la santé.



## 2. Valeurs

L'AMC continue d'être définie par ses valeurs fondamentales, qui guident toutes ses actions et ses décisions. Nous sommes renommés pour notre...

### **Professionalisme**

---

Nous unissons les médecins autour des principes fondamentaux qui importent pour la profession médicale.

### **Intégrité**

---

Nous faisons preuve d'honnêteté dans la représentation de nos membres et la conduite de nos affaires.

### **Compassion**

---

Nous avons à cœur le mieux-être des médecins et des patients, et notre empathie guide nos actions.

### **Solidarité**

---

En tant que rassembleur, nous unissons diverses communautés dans l'atteinte d'objectifs communs.



## 3. Objectifs stratégiques

Le succès de la stratégie AMC 2020 repose sur trois objectifs clés.

### **Toujours s'assurer que le travail de l'AMC tient compte du point de vue des patients**

Tout au long de l'histoire de l'AMC, l'Association et ses membres ont fait la promotion des meilleurs soins possible aux patients. C'est encore ce que nous visons, en plus de veiller à ce que toutes nos décisions tiennent compte du point de vue des patients. Cela fait en quelque sorte écho au travail des médecins, qui se concentrent constamment sur les besoins et les préoccupations de leurs patients, et qui collaborent étroitement avec les patients et leur famille pour offrir les meilleurs soins possible.

#### **En bref**

---

- **L'AMC continuera d'assurer une meilleure représentation des patients grâce à ses activités et à ses communications.**
- **L'AMC favorisera la participation concrète des patients et des membres du grand public qui expriment le désir de travailler avec elle sur des priorités communes.**
- **Cette relation renforcera et enrichira le travail de représentation de l'AMC, et l'aidera à élaborer des politiques qui trouveront écho dans la profession médicale et au-delà.**



L'AMC collabore avec divers intervenants et partenaires sur les enjeux de santé pour amener un changement concret. La stratégie AMC 2020 accordera davantage d'importance à ces activités et fera systématiquement en sorte que l'élaboration de politique et la représentation tiennent compte du point de vue des patients. Cela signifie proposer des politiques et des positions bien réfléchies, orientées non seulement par des organisations établies et des partenaires traditionnels, mais aussi par les patients, la population, les sociétés civiles et d'autres personnes motivées par le désir de travailler avec l'AMC pour favoriser la santé de la population et l'excellence des soins. L'AMC inclura des représentants des patients et du grand public dans ses activités pour obtenir leur avis sur les enjeux et les causes auxquels elle choisira d'accorder son attention.

## AMC 2020 en pratique

- **Le programme de représentation en matière de soins aux aînés - travailler avec les membres, les patients et la population pour demander une stratégie nationale sur les soins aux aînés. Les Canadiens vivent plus longtemps et en meilleure santé que jamais auparavant. Nous avons besoin d'un système de soins de santé à la hauteur. L'amélioration des soins aux aînés contribuera à renouveler le système de soins de santé dans son ensemble et à améliorer la productivité de la prestation des soins de santé d'un bout à l'autre du Canada.**
- **Le premier Sommet de l'AMC sur la santé (2018) se veut un dialogue sur les enjeux de la santé dirigé par des médecins avec un vaste public d'intervenants aux intérêts variés, notamment des innovateurs, des leaders d'opinion, des patients, des intervenants, des décideurs politiques, etc.**
- **La création du groupe « Voix des patients » à l'AMC pour entendre leur voix et celle des familles qui veulent partager des expériences, des idées, une expertise et des points de vue uniques et utiles à l'amélioration des soins de santé.**



## Entreprendre un dialogue et un plaidoyer qui sont courageux, influents et collaboratifs

Dans son sens le plus large, la participation s'entend de la collaboration entre l'AMC et ses intervenants pour atteindre un objectif important. Grâce à ses relations solides avec des partenaires clés, l'AMC présentera les enjeux avec conviction – et prendra plus de risques quant à ses enjeux, à ses causes et à ses prises de position.

### En bref

---

- **L'AMC continuera de faire preuve de leadership dans les enjeux de médecine et de santé, avec le soutien de ses membres et d'autres personnes hautement motivées.**
- **L'AMC deviendra un chef de file éclairé qui prend des positions audacieuses et transparentes dans de grands dossiers et des causes qui importent pour la profession et la population afin d'orienter le changement.**

La participation doit aussi être influente et collaborative. Pour cela, il faut cibler les bons intervenants pour chaque enjeu ou cause, tout en visant l'inclusivité et la diversité des participants et des opinions. Pour encourager la participation de la profession et de la population, l'AMC utilisera des formats divers, selon ce qui convient le mieux à chaque enjeu et aux résultats souhaités.

L'AMC créera des mouvements appuyant les causes et mobilisera des sympathisants clés. Son objectif est de se concentrer sur les enjeux sans laisser le grand nombre de sujets sociétaux importants présentés à l'AMC diluer les efforts.



## AMC 2020 en pratique

- L'AMC fera de grandes consultations pour choisir les enjeux et les causes qui seront au cœur de son travail de représentation.
- L'AMC entreprendra un dialogue communautaire authentique pour déterminer quels sujets de santé sont les plus importants pour les patients et le grand public, et comment s'y attaquer.
- L'AMC lance des communautés d'intérêts virtuelles, qui auront pour objectif de rassembler des médecins et des groupes de personnes qui interagiront et se mobiliseront dans un véritable dialogue sur une priorité ou un enjeu partagés.

## Unir et inspirer les médecins à la défense de causes et d'enjeux déterminants pour la santé

Le travail des médecins est essentiel au bien-être de la société. La force des membres et des sympathisants de l'AMC déterminés à apporter de véritables changements dans les soins de santé est remarquable. L'AMC désire bâtir des liens avec les médecins et les inspirer à s'attaquer à des enjeux de santé déterminants et importants.

### En bref

- L'AMC s'appuiera sur des pratiques exemplaires pour mobiliser les membres et déterminer quels sont les enjeux et les causes ayant le plus besoin de dialogue et de représentation.
- L'AMC continuera d'unir la profession médicale et de rassembler les voix pour aborder les préoccupations en matière de santé.
- L'AMC gardera la confiance de ses membres et jouera le rôle de porte-parole national en première ligne; elle fera de la représentation sur les causes et les enjeux importants pour entraîner des changements concrets.





La profession est confrontée à de nombreuses difficultés et pressions qui pourraient nuire à la satisfaction professionnelle et même à la santé et au bien-être de ses membres. L'AMC cherche à inspirer les médecins et à nourrir leur passion en participant à des activités importantes pouvant mener à des changements positifs. Ainsi, les médecins seront unis et stimulés par leur profession – qu'ils entament, poursuivent ou recommencent leur carrière médicale.

## AMC 2020 en pratique

- **Le bien-être des médecins est souvent vu comme un élément clé du bon fonctionnement du système de soins de santé. Afin de favoriser la santé et le bien-être des médecins, l'AMC mènera un sondage auprès de ses membres.**
- **En 2018, l'AMC coorganisera la Conférence internationale sur la santé des médecins. De plus, l'Association a approuvé une nouvelle version de sa politique sur la santé des médecins.**
- **L'AMC et ses membres forgent un avenir prometteur pour la culture et le professionnalisme du monde médical. Les principaux résultats attendus sont la Charte des valeurs communes, le Cadre de responsabilisation et le nouveau *Code d'éthique et de professionnalisme*.**
- **Les communautés d'intérêts encourageront les membres à échanger des idées sur les causes et les enjeux importants et à faire bouger les choses.**



## 4. Une AMC moderne

La participation de membres actifs et dynamiques génère une énergie considérable. L'AMC cherche à amener des changements positifs importants au sein de l'Association et du système de soins de santé.

### **Favoriser le dynamisme, le réseautage et l'engagement d'une communauté professionnelle**

#### **En bref**

- L'AMC a l'occasion d'élargir sa portée et de mobiliser ses membres et ses partenaires de la communauté médicale – actuels et nouveaux – sur les enjeux qui comptent.
- L'AMC offrira des possibilités de participation diverses (p. ex., communautés d'intérêts, forums en ligne, conférences présentiels) pour promouvoir le dynamisme au sein de la profession. En outre, elle explorera et essaiera continuellement de nouvelles formes de participation en fonction des besoins.

#### **AMC 2020 en pratique**

- Bon nombre des activités déjà mentionnées dans le présent document, comme la diversification de la participation, le Sommet de l'AMC sur la santé et les communautés d'intérêts sont pertinentes et essentielles pour une AMC moderne.
- L'AMC sera courageuse et influente dans sa façon d'aborder les enjeux, collaborera avec des organisations partageant sa vision et unira et inspirera les médecins. Étant donné l'importance de la représentation dans ses activités principales, l'AMC cherchera à faire participer les membres très engagés de la profession médicale et à tenir un dialogue concerté avec les Canadiens.



## Bâtir des liens de collaboration avec ceux qui partagent notre vision

L'AMC est fière de ses relations solides avec ses organisations partenaires. Elle étendra sa collaboration à d'autres organisations intéressées.

### En bref

- Pour gagner en agilité et appliquer de bonnes pratiques en matière de gouvernance, l'AMC examine son partenariat avec les AMPT et d'autres organisations.
- L'AMC veut que les médecins deviennent membres parce qu'ils ont à cœur sa mission, sa vision et ses valeurs.
- La nouvelle stratégie influencera les méthodes de recrutement des membres et des membres du Conseil d'administration de l'AMC.

L'établissement de relations de confiance et de partenariats prend du temps, mais la collaboration aidera à placer une profession dynamique et une population en santé au cœur de nos efforts.

### AMC 2020 en pratique

- L'AMC sollicitera l'avis des médecins sur la structure et la composition de son Conseil d'administration.
- Le Comité de gouvernance veillera à ce que le Conseil de l'AMC se concentre sur des activités appropriées et évaluera son efficacité.
- L'AMC adoptera une position encore plus audacieuse dans la société canadienne, et attirera l'attention sur des enjeux qui contribueront à bâtir une profession dynamique et une population en santé.



## La force de l'innovation sociale

L'AMC croit en la force de l'innovation sociale et en sa capacité à avoir une incidence positive sur la santé et le Canada en général. En reconnaissant sa vocation sociale, l'AMC travaillera à concrétiser des changements sociaux systémiques. Elle travaillera aussi avec des partenaires partageant sa vision pour faire partie de la solution aux problèmes clés qui touchent les Canadiens.

### En bref

- L'AMC appliquera des stratégies et organisera des activités qui amélioreront le bien-être culturel, social et environnemental.
- L'AMC veillera à ce que ses membres reçoivent des services de qualité supérieure.

### AMC 2020 en pratique

- La Fondation AMC a été lancée pour verser des dons substantiels à des organismes de bienfaisance canadiens enregistrés qui contribuent à promouvoir l'excellence et l'avancement des soins de santé.
- Les nouveaux partenariats (p. ex., avec TEDMED et Singularity University) inspireront des changements en favorisant les conversations audacieuses sur les enjeux importants et l'innovation en santé.



## Conclusion

L'AMC doit ses 150 années de réussite à son engagement ferme à aider ses membres à offrir les meilleurs soins possible à leurs patients. L'AMC a bien compris que les médecins du Canada sont déterminés à apporter de véritables changements, et que le système doit évoluer pour tenir compte d'un paysage des soins de santé complexe et en constante évolution. La stratégie AMC 2020 propose un plan d'avenir audacieux pour l'Association qui cherche à promouvoir une population en santé et une profession médicale dynamique.

L'AMC se réjouit de travailler avec ses membres, ses partenaires, actuels et nouveaux, les patients et le grand public. Elle s'attaquera à ce qui compte pour les médecins et la société canadienne, et elle veillera toujours à axer son travail sur les patients. La stratégie AMC 2020 favorisera également le dialogue de collaboration et la représentation, et mènera à des activités visant à promouvoir la santé, à augmenter l'efficacité du système et à avoir un effet positif sur le bien-être culturel, social et environnemental.

L'AMC s'efforcera aussi d'unir ses membres sur les questions importantes de santé et de médecine, et profitera des occasions prometteuses qui l'attendent.



**DYNAMISER**  
**INSPIRER** 20/20  **STIMULER LE**  
**CHANGEMENT EN SANTÉ**