



ASSOCIATION  
MÉDICALE  
CANADIENNE



CANADIAN  
MEDICAL  
ASSOCIATION



# Les Canadiennes et les Canadiens s'inquiètent de l'avenir du système de santé

8 mai 2019

© 2019 Ipsos. Tous droits réservés. Contient des renseignements confidentiels et exclusifs d'Ipsos. Divulgarion et reproduction interdites sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.

# Introduction et méthodologie

---

- Pour la population canadienne, les soins de santé demeurent l'enjeu plus important au pays. Pourtant, les partis politiques fédéraux, aussi bien de droite que de gauche, ont choisi depuis quelques élections de ne pas faire du leadership fédéral en santé une priorité dans leur programme électoral.
- Dans le cadre de la tournée nationale d'écoute de l'Association médicale canadienne (AMC), Ipsos a mené un sondage national en ligne et des groupes de discussion auprès de médecins et dans la population du Canada à la fin de février et au début de mars (voir la section « Méthodologie » de l'annexe pour en savoir plus).
- La recherche avait pour objectif de bien comprendre la perspective de la population sur l'avenir des soins de santé au Canada.
- Au total, 3 352 Canadiens ont répondu au sondage entre le 25 février et le 4 mars 2019. Les données recueillies ont été pondérées selon le sexe, l'âge, la région et le niveau de scolarité, d'après le dernier recensement. L'intervalle de confiance pour un sondage de cette nature est de +/-1,9 %.
- Des groupes de discussion de suivi de 90 minutes avec des Canadiennes et des Canadiens ont eu lieu à St. John's, Oakville, Montréal et Victoria.

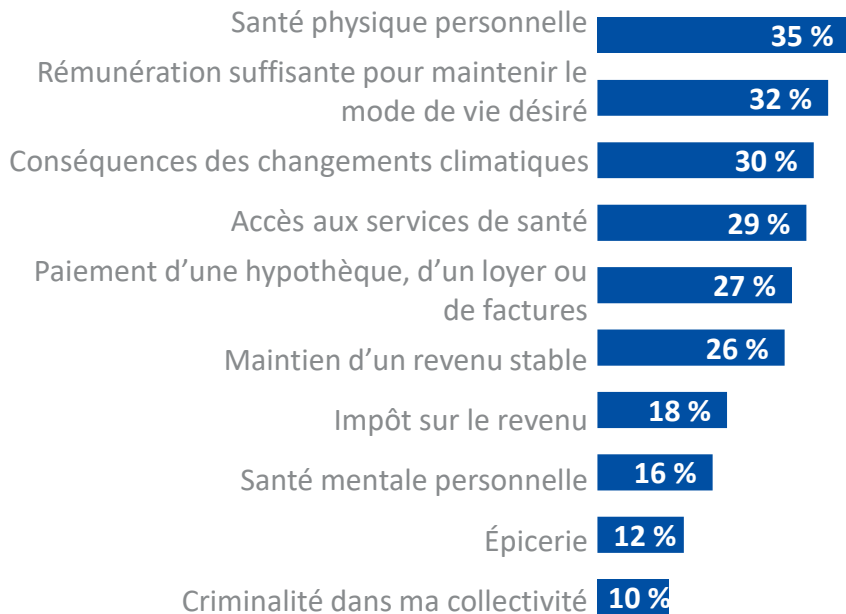
# Inquiétudes au sujet des soins de santé en année électorale

- ❖ La population canadienne est angoissée par la santé et les soins de santé aujourd'hui, et ce sentiment s'intensifie lorsqu'on leur demande de se projeter dans l'avenir.
- ❖ La santé et les soins de santé viennent en tête de liste des préoccupations personnelles et des inquiétudes pour le Canada.
- ❖ Pour ce qui est du travail actuel du gouvernement dans le domaine de la santé et des soins de santé, *l'accès universel* est le seul aspect que plus de la moitié des répondants ont jugé *bon*. *L'accès en temps opportun aux médecins et le coût des médicaments* sont associés à des résultats particulièrement faibles.
- ❖ Les Canadiennes et les Canadiens s'inquiètent de l'avenir des soins de santé au pays. La moitié des répondants (49 %) décrivent l'avenir des soins de santé dans leur province comme étant très ou assez négatif, alors que seulement 4 Canadiens sur 10 entendent un avenir positif (41 %).
- ❖ Lorsqu'on demande à la population de décrire ses émotions à l'égard de l'avenir des soins de santé au Canada, les émotions négatives (62 %) l'emportent largement sur les émotions positives (38 %), *la nervosité, la peur et la détresse* étant celles associées le plus souvent à l'avenir des soins de santé.
- ❖ Ces préoccupations sont en grande partie liées à ce que les Canadiennes et les Canadiens considèrent comme des compressions imminentes et des problèmes de coûts, car ils craignent d'avoir à payer davantage pour les soins de santé dans l'avenir.
- ❖ L'inquiétude des Canadiens quant à l'avenir des soins de santé au pays pourrait se concrétiser aux urnes, considérant que six personnes sur dix (60 %) affirment qu'elles voteront pour le parti ayant le meilleur plan pour l'avenir des soins de santé au pays.

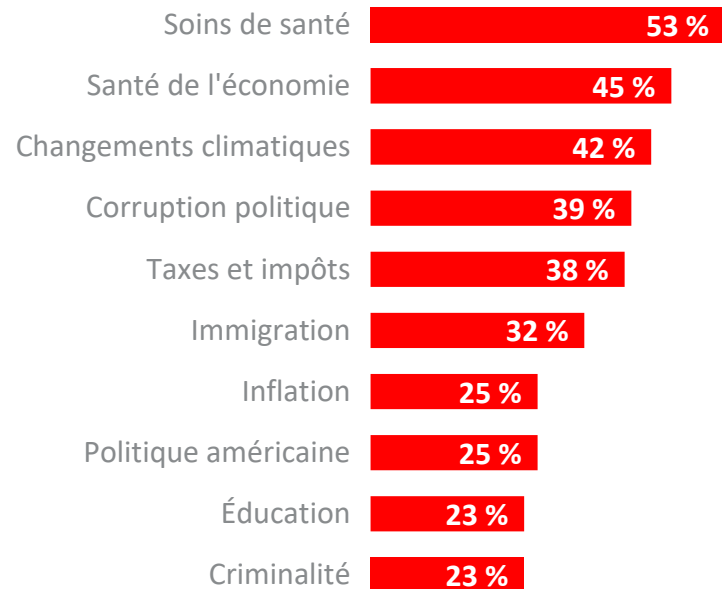
# Inquiétudes

**Les soins de santé et l'économie sont en tête de liste des préoccupations pour le Canada. Les questions de santé et d'abordabilité sont parmi les préoccupations personnelles.**

### Préoccupations personnelles



### Préoccupations pour le Canada



Q2A. Quelles sont les principales choses qui vous inquiètent personnellement?

Q2B. Quelles sont les questions qui vous préoccupent le plus pour le Canada?

## QUI S'INQUIÈTE LE PLUS DE LA SANTÉ ET DES SOINS DE SANTÉ?

**Les plus grands utilisateurs du système de santé et les plus de 55 ans sont plus susceptibles de s'inquiéter de leur santé personnelle et des soins de santé au Canada. Les habitants de la région de l'Atlantique, les femmes et les électeurs libéraux sont les plus susceptibles de s'inquiéter des soins de santé au Canada.**

### S'inquiètent davantage de leur santé personnelle...



Contact fréquent avec le système de santé (76 %)



55 ans et plus (75 %)



Québec (69 %) – particulièrement la Rive-Sud de Montréal (77 %), Colombie-Britannique (65 %)



Perspectives économiques positives (64 %)

### S'inquiètent davantage des soins de santé au Canada...



55 ans et plus (65 %)



Canada atlantique (65 %), le plus faible en Alberta (44 %)



Contact fréquent avec le système de santé (64 %)



Femmes (60 %)



Électeurs libéraux (58 %)

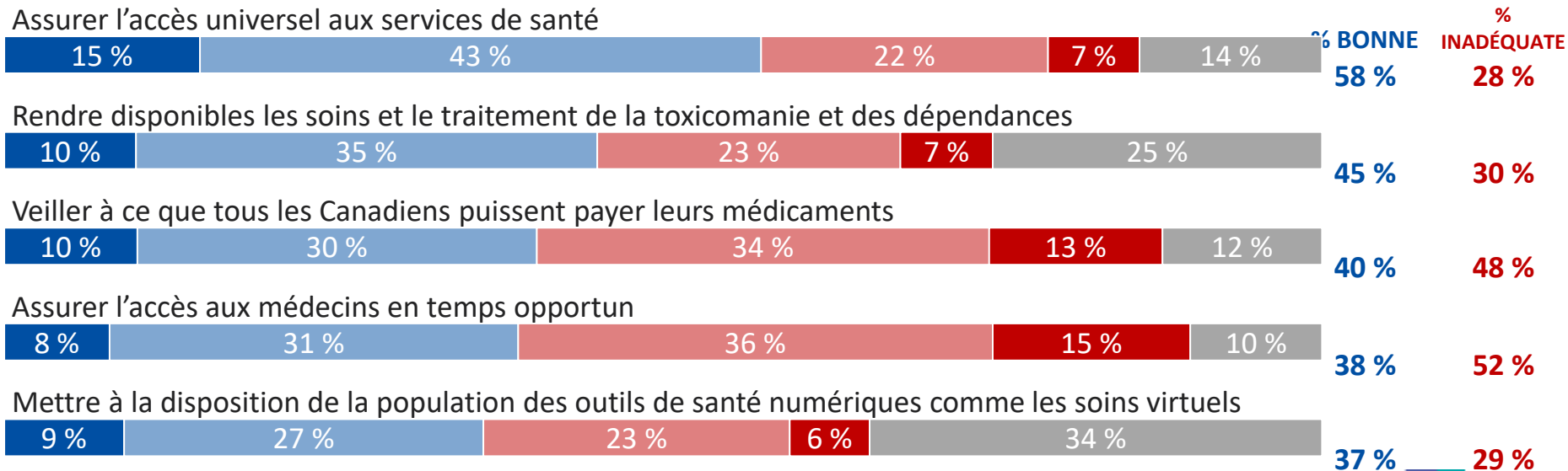
Q2A. Quelles sont les principales choses qui vous inquiètent personnellement?

Q2B. Quelles sont les questions qui vous préoccupent le plus pour le Canada?

# Gestion du gouvernement

**Sauf pour ce qui est de l'accès universel, moins de la moitié des Canadiens jugent bon le travail du gouvernement en matière de santé et de soins de santé. L'accès en temps opportun aux médecins et le coût des médicaments sont jugés particulièrement inadéquates.**

- Très bonne
- Bonne
- Inadéquante
- Très inadéquante
- Sans opinion/Connaissances insuffisantes pour se prononcer



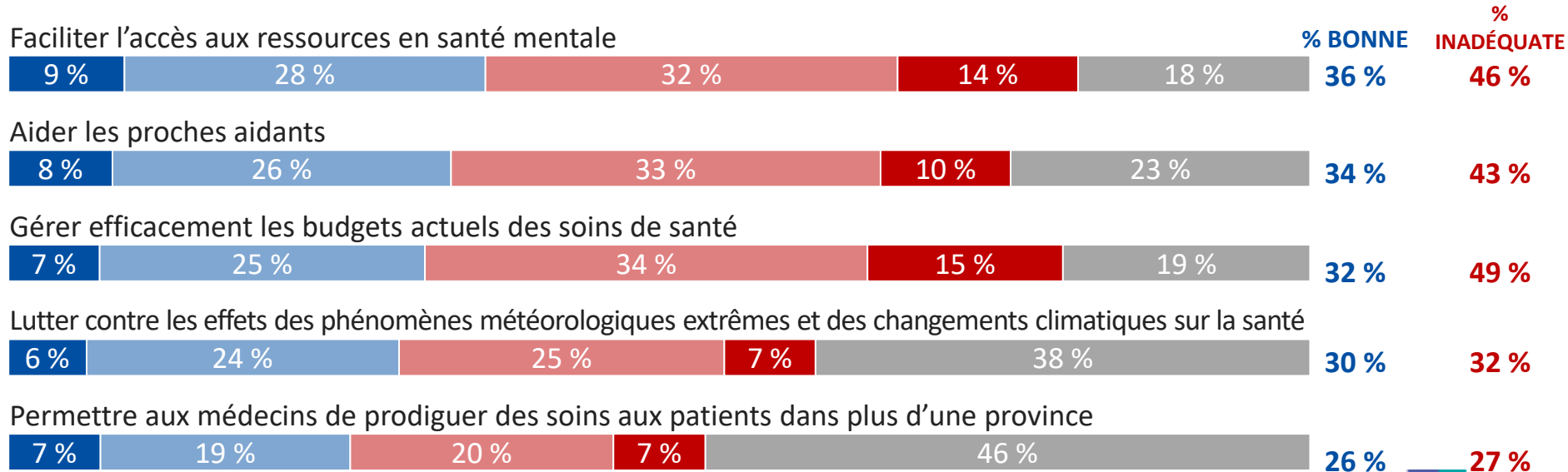
Q4D. Évaluez la gestion actuelle par les gouvernements des enjeux suivants en matière de santé et de soins de santé :



## GESTION DU GOUVERNEMENT EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SOINS DE SANTÉ

Plus de 4 Canadiens sur 10 jugent que la *gestion du budget actuel des soins de santé, l'accès à des ressources en santé mentale et l'aide aux proches aidants* est inadéquate. La population est moins consciente du travail du gouvernement quant à la *capacité des médecins de travailler dans plus d'une province et à la lutte contre les effets des changements climatiques sur la santé.*

- Très bonne
- Bonne
- Inadéquate
- Très inadéquate
- Sans opinion/Connaissances insuffisantes pour se prononcer



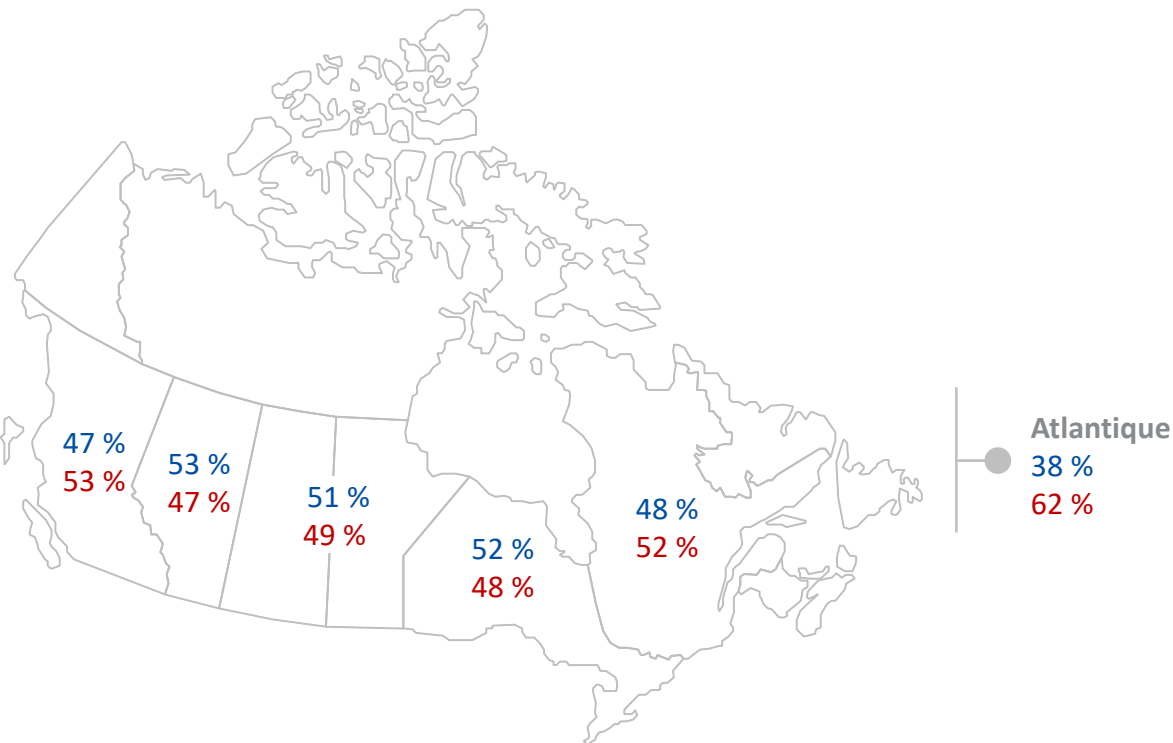
Q4D. Évaluez la gestion actuelle des enjeux suivants de santé et soins de santé par les gouvernements :

**À l'exception de la région de l'Atlantique, où les résultats sont nettement plus négatifs, les provinces sont divisées quant au travail des gouvernements en matière de gestion de la santé et des soins de santé.**

**Bonne (% net)**

**Inadéquate (% net)**

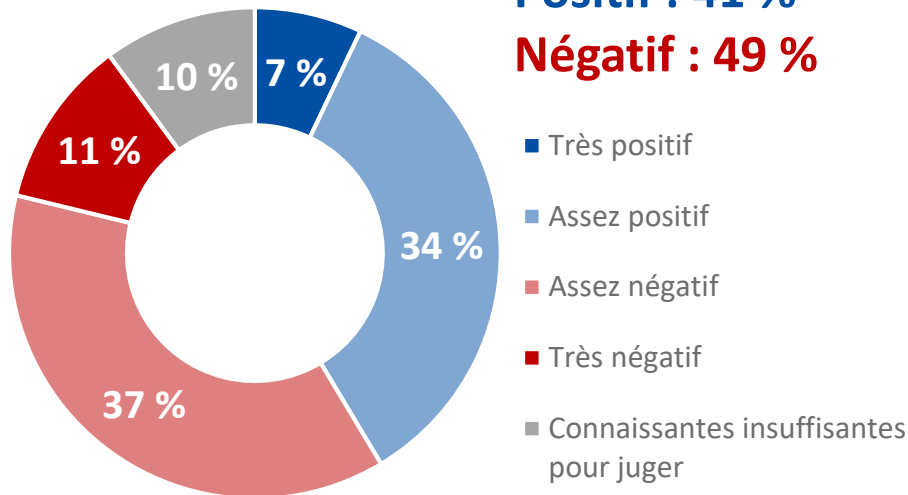
La moyenne de toutes les réponses est indiquée, à l'exclusion des réponses « sans opinion »



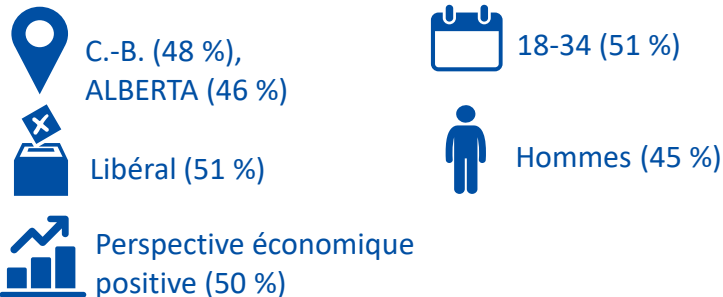
# Avenir des soins de santé

La moitié des Canadiens ont une vision négative de l'avenir de leur système de santé provincial. Les perspectives à l'égard du système de santé sont fortement liées aux perspectives économiques globales et, sur le plan régional, la région de l'Atlantique et le Québec sont les plus pessimistes.

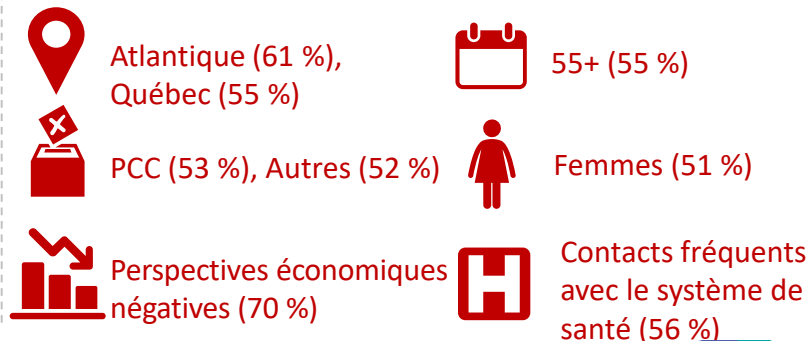
**Positif : 41 %**  
**Négatif : 49 %**



**Plus susceptibles d'avoir une perspective positive...**



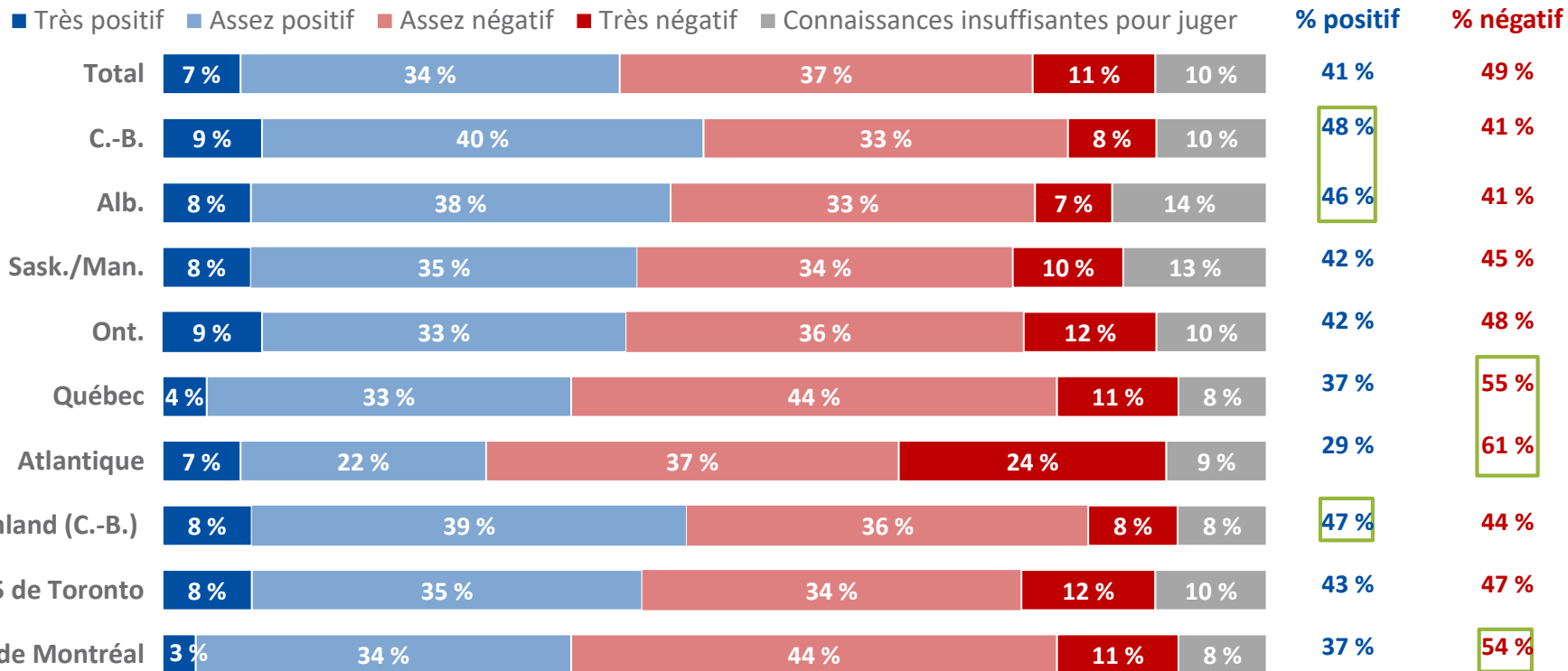
**Plus susceptibles d'avoir une perspective négative...**



Q4A. Dans l'ensemble, comment décririez-vous l'avenir du système de soins de santé dans votre province?

**Les résidents de la C.-B. et de l'Alberta ont les perspectives les plus positives pour l'avenir de la santé dans leur province, même si la proportion de perspectives positives demeure inférieure à 50 %.**

**Les habitants de la région de l'Atlantique et du Québec sont les plus pessimistes.**



  Significativement plus élevé

Les Canadiens sont beaucoup plus négatifs que positifs quant à l'avenir de la santé, leurs émotions principales étant la nervosité, la peur et la détresse.

### Indice émotionnel de l'avenir de la santé

■ Très négatif    ■ Assez négatif    ■ Assez positif    ■ Très positif



Plus susceptibles d'avoir des sentiments *très négatifs* à l'égard de l'avenir des soins de santé...



Perspectives économiques négatives (47 %)



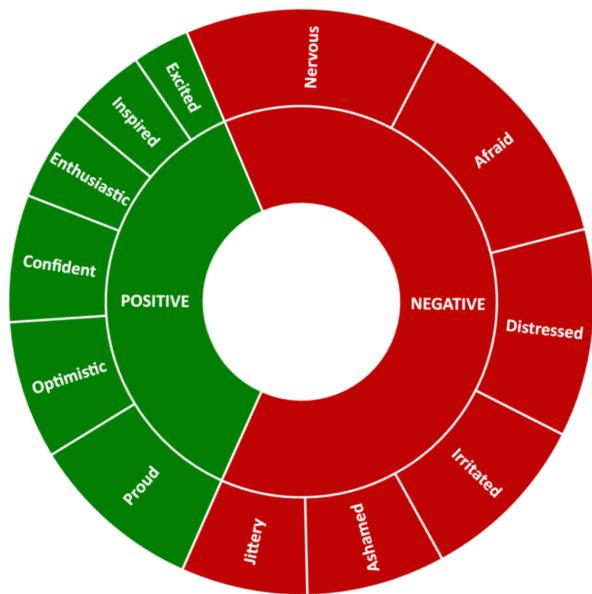
Contacts fréquents avec le système de santé (29 %)



55+ (27 %)



Femmes (29 %)



Q3A. Dans quelle mesure les mots suivants décrivent-ils ce que vous ressentez lorsque vous pensez à l'avenir des soins de santé au Canada? Base : Tous les répondants (n = 3 351)

## PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ – PROBLÈMES DE RECRUTEMENT ET DE RESSOURCES

**Six Canadiens sur dix disent beaucoup s'inquiéter de *la pénurie de professionnels de la santé, des longs temps d'attente et de l'engorgement des hôpitaux.***

---

m'inquiète beaucoup (%)\*

Les longs temps d'attente

62 %

La pénurie de professionnels de la santé (médecins, infirmiers, pharmaciens)

60 %

L'engorgement des hôpitaux

59 %

Les professionnels de la santé sous pression et aux prises avec des problèmes de santé mentale

46 %

\* Échelle : m'inquiète beaucoup, m'inquiète un peu, ne m'inquiète pas personnellement, je n'en sais pas assez à ce sujet

Q4C. En pensant à l'avenir des soins de santé, veuillez indiquer ce que vous pensez de chacun des éléments suivants...?

## PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ – COÛTS ET COMPRESSIONS

**Les deux tiers des Canadiens se disent très inquiets face aux *éventuelles compressions dans les services de santé*. La moitié des gens, voire plus de la moitié, disent qu'ils s'inquiètent beaucoup de *devoir éventuellement payer plus de services, de l'augmentation des coûts du système en raison du vieillissement de la population* et de *l'absence d'un plan pour rendre les médicaments abordables*.**

m'inquiète beaucoup (%)\*

Le fait que les gouvernements devront possiblement réduire les services de santé pour équilibrer les budgets

65 %

Le fait que les patients devront un jour payer davantage pour leurs services de santé

56 %

L'augmentation des coûts du système de santé en raison du vieillissement de la population

52 %

L'absence d'un plan pour rendre les médicaments plus abordables pour un plus grand nombre de Canadiens

51 %

Le manque d'innovation et de modernisation de notre système de santé

34 %

L'augmentation des coûts pour le système de santé en raison des nouvelles technologies

31 %

\* Échelle : m'inquiète beaucoup, m'inquiète un peu, ne m'inquiète pas personnellement, je n'en sais pas assez à ce sujet

Q4C. En pensant à l'avenir des soins de santé, veuillez indiquer ce que vous pensez de chacun des éléments suivants...?



**Plus de la moitié des Canadiens s'inquiètent beaucoup du *nombre croissant d'aînés qui auront besoin de plus de soins de santé*. La moitié des Canadiens s'inquiètent beaucoup du *nombre croissant de jeunes Canadiens aux prises avec des problèmes de santé mentale*.**

---

m'inquiète beaucoup (%)\*

Le nombre croissant d'aînés qui auront besoin de plus de soins de santé

56 %

Le nombre croissant de jeunes Canadiens aux prises avec des problèmes de santé mentale

48 %

Les répercussions des changements climatiques sur la santé des Canadiens

30 %

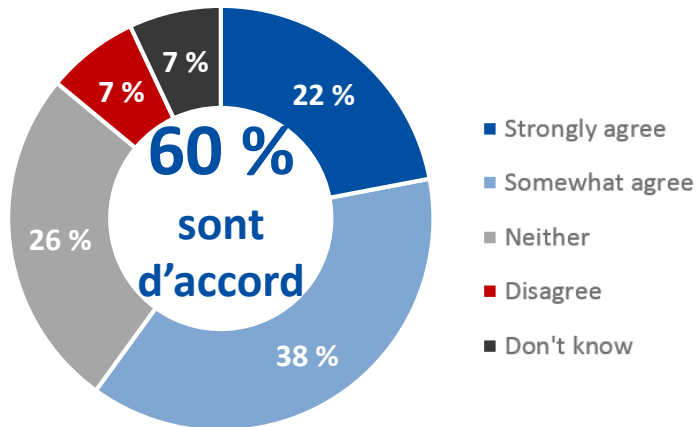
\* Échelle – m'inquiète beaucoup, m'inquiète un peu, ne m'inquiète pas personnellement, je n'en sais pas assez à ce sujet

Q4C. En pensant à l'avenir des soins de santé, veuillez indiquer ce que vous pensez de chacun des éléments suivants...?

## IMPORTANCE DES SOINS DE SANTÉ LORS DES ÉLECTIONS FÉDÉRALES

Ces préoccupations quant à la santé pourraient prendre forme aux urnes, considérant que six Canadiens sur dix affirment qu'ils voteront pour le parti qui a selon eux le meilleur plan pour l'avenir des soins au Canada; deux personnes sur dix sont tout à fait d'accord avec cette affirmation.

Je voterai pour le parti fédéral qui a selon moi le meilleur plan pour l'avenir des soins de santé au Canada



Plus susceptibles d'être *tout à fait d'accord* avec l'idée de voter pour le parti ayant le meilleur plan...



Accord le plus fort dans l'Atlantique (31 %), le plus faible en Alberta (16 %) et dans les Prairies (18 %)



Émotions très négatives quant à l'avenir des soins de santé (30 %)



Contacts fréquents avec le système de santé (30 %)



Femmes de 55+ (29 %)



NPD (29 %)

## RÉSULTATS QUALITATIFS

**Des discussions approfondies ont révélé que les Canadiens âgés sont particulièrement préoccupés par la possibilité de devoir payer les soins de santé et les médicaments. Cela va à l'encontre de leur conviction profonde que les soins de santé sont un « droit des Canadiens ».**

---



Certains paient déjà pour un accès plus rapide ou ont de la famille ou des amis qui le font, y compris des voyages aux États-Unis pour obtenir des services. Ils se sentent « chanceux » d'avoir les moyens de payer tout de suite et de faire de leur mieux pour préparer leur retraite.



Pourtant, ils s'inquiètent de ce qui arriverait s'ils ne *pouvaient* pas payer, alors que pour d'autres, c'est déjà une réalité. Cela soulève également des questions sur l'équité, surtout lorsqu'ils constatent une meilleure couverture des médicaments dans d'autres provinces.

**« J'ai quelques membres de ma famille qui consultent un psychologue. La première séance coûtait 115 \$, puis un montant de 150 \$ est déboursé à chaque séance subséquente. Je ne pensais pas que le Canada avait un système de santé à deux vitesses, mais nous payons déjà de notre poche pour avoir accès à ces services au lieu d'attendre sur une liste pendant des mois. »**

**« Maintenant, il s'agit plus d'épargner pour votre santé que pour votre retraite. Nous n'avons qu'un enfant et nous ne voulons certainement pas présumer que nous pourrions compter sur lui durant nos dernières années de vie. Nous avons donc parlé des différentes choses que nous pouvons faire, comme nous bâtir une réserve et surveiller notre santé du mieux possible pour essayer d'être en bonne santé plus tard. »**

**« J'ai des problèmes de santé et quand je pense à l'Ontario, je constate que cette province a un bien meilleur programme d'assurance-médicaments que le Manitoba. Comment se fait-il que je sois en mesure d'économiser beaucoup plus en déménageant en Ontario qu'en vivant au Manitoba? Pourquoi est-ce différent? Nous sommes tous Canadiens. À mon avis, cela n'a pas de sens. »**

# Personnes-ressources

Qui ajouter  
pour l'AMC?



**Mike Colledge**

Président, Ipsos Affaires publiques



[mike.colledge@ipsos.com](mailto:mike.colledge@ipsos.com)



613 292 0253

**Prénom, nom de  
famille**

Titre



[adresse.courriel@ipsos.com](mailto:adresse.courriel@ipsos.com)



+XX XXX XXX XXXX

**Prénom, nom de  
famille**

Titre



[adresse.courriel@ipsos.com](mailto:adresse.courriel@ipsos.com)



+XX XXX XXX XXXX