

CAS DE COVID-19



CLINICIEN

Vous travaillez au service des urgences et on vous demande d'examiner un homme de 49 ans qui présente des symptômes respiratoires et une fièvre de 38,7 °C. Il est en bonne santé, mais il souffrait d'asthme quand il était enfant et il fume (un paquet par jour).

ACTEUR 1 (PATIENT)

Vous faites de la fièvre depuis trois jours, et vous présentez maintenant une toux sèche et un essoufflement. Vous êtes revenu du Mexique il y a huit jours, où vous avez pris des vacances avec votre épouse. Vous vous êtes mis en quarantaine pendant quatre jours, car vous avez entendu au bulletin de nouvelles que vous deviez vous isoler. Après ces quatre jours, pris d'ennui et asymptomatique, vous avez décidé de mettre fin à votre quarantaine et de vaquer à vos occupations habituelles (faire l'épicerie, aller au travail chez Best Buy, etc.). Vos deux enfants n'ont pas de symptômes (fille de 11 ans et garçon de 6 ans).

ACTEUR 2 (ÉPOUSE)

Vous vous présentez au service des urgences avec votre époux parce que sa toux et sa fièvre vous inquiètent. Vous savez qu'il ne faut pas prendre la COVID-19 à la légère, mais sans plus. Vous n'avez aucun symptôme.

ÉVOLUTION DU SCÉNARIO

1. Le patient se présente au service des urgences et son état s'aggrave subitement.
2. Un code est lancé et l'équipe d'intervention rapide est avisée.
3. Le patient doit être intubé et admis aux soins intensifs.
4. Les services de soutien (travail social, soutien spirituel) peuvent être avisés pour offrir de l'aide à l'épouse du patient.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Appliquer le processus d'isolement des patients présentant des symptômes de la COVID-19.
- Revêtir et retirer l'EPI selon les normes applicables, et effectuer un écouvillonnage du nasopharynx.
- Évaluer les critères d'hospitalisation de l'établissement pour les cas soupçonnés ou confirmés de COVID-19.
- Revoir le processus de communication des résultats positifs au médecin-hygiéniste ou à l'équipe de prévention et de contrôle des infections (PCI).
- Revoir le processus de lancement d'un code et voir à l'application des normes de PCI par l'ensemble du personnel.
- Revoir le processus d'hospitalisation aux soins intensifs (documents requis, transfert du patient et avis).
- Revoir le processus de décontamination des outils et des milieux exposés aux patients atteints de la COVID-19.
- Assurer une utilisation optimale des ressources.
- S'exercer à déployer les quatre grandes stratégies d'adaptation (*Big 4+*) visant à atténuer le stress découlant de la situation.